

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

Tennis Experience Ula Radwańska (12–18 października 2026)

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302 oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Urszula Radwańska będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Urszula Radwańska posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat na wypadek swojej niewypłacalności.

1. Dane organizatora turystyki

Nazwa / imię i nazwisko:	Urszula Radwańska
Adres:	ul. Królowej Jadwigi 194/D1, 30-212 Kraków
NIP:	676-228-54-29
Telefon:	793-110-007
E-mail:	info@tenniscamp-uradwanska.pl
Nr wpisu do rejestru*:	Z/38/2026
Właściwy organ (marszałek woj.):	Małopolskiego

** Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez właściwego Marszałka Województwa – do uzupełnienia przez Organizatora.*

2. Główne właściwości imprezy turystycznej

Nazwa imprezy:	Tennis Experience Ula Radwańska Marbella
Termin:	12–18 października 2026 (6 noclegów)
Miejsce:	Royal Tennis Club Marbella
Charakter imprezy:	Sportowo-rekreacyjny (tenis, wellness)
Liczba uczestników:	Ograniczona – impreza kameralna
Zakwaterowanie:	Pokój 1-osobowy lub 2-osobowy w standardzie hotelu
Wyżywienie:	pełne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja)
Transport:	We własnym zakresie (transport nie jest elementem imprezy)

Program tenisowy:	Treningi w małych grupach, zajęcia uzupełniające (motoryka, mobility)
Język zajęć:	Polski

3. Wymagania wjazdowe i zdrowotne

Impreza odbywa się na terytorium Hiszpanii. Uczestnik powinien posiadać ważny dowód osobisty lub paszport. Udział w zajęciach sportowych wymaga dobrego stanu zdrowia – w przypadku wątpliwości zaleca się konsultację lekarską przed wyjazdem. Organizator zapewnia ubezpieczenie NNW i KL.

4. Cena imprezy i warunki płatności

Pokój 2-osobowy (za osobę)	Pokój 1-osobowy
12 990 PLN brutto	14 290 PLN brutto

Cena zawiera: zakwaterowanie, pełne wyżywienie (śniadanie/obiad/ kolacja), program tenisowy, zajęcia uzupełniające.

Cena nie zawiera: transportu do miejsca imprezy, wydatków osobistych.

Warunki płatności: 20% ceny imprezy płatne przy rezerwacji miejsca jako zaliczka na poczet ceny imprezy, pozostała kwota płatna do 31 sierpnia 2026 r. W przypadku rezygnacji Uczestnika powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy zaliczka podlega zwrotowi z potrąceniem bezzwrotnej opłaty administracyjnej w wysokości 500 zł. W przypadku rezygnacji Uczestnika na 50 dni lub mniej przed rozpoczęciem imprezy zaliczka nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet należnej opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z tabelą opłat za rezygnację.

Brak wpłaty pozostałej części ceny w terminie może zostać uznany za rezygnację z udziału i skutkować naliczeniem opłaty za odstąpienie zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.

Rachunek bankowy: 14160010131882935430000001

5. Minimalna liczba uczestników, zmiany i rezygnacja

Minimalna liczba uczestników:	8
Termin odwołania z powodu braku zgłoszeń:	Nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy
Rezygnacja: Powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy	Zwrot wpłaconej zaliczki z potrąceniem bezzwrotnej opłaty administracyjnej w wysokości 500 zł
Rezygnacja: od 50 dni do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy	Potrącenie 50% ceny
Rezygnacja: 29 dni lub mniej przed rozpoczęciem imprezy	Potrącenie 100% ceny
Przeniesienie uczestnictwa:	Możliwe na inną osobę – po pisemnym poinformowaniu Organizatora
Bezkosztowe odstąpienie:	Możliwe w przypadku nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym (art. 47 ust. 4 ustawy)

Niezależnie od powyższych zasad, w przypadku każdej rezygnacji Organizator potrąca bezzwrotną opłatę administracyjną w wysokości 500 zł. Opłata ta pokrywa koszty administracyjne związane z obsługą zgłoszenia, płatności, przygotowaniem dokumentacji oraz organizacją imprezy.

6. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

Adres do reklamacji:	info@tenniscamp-uradwanska.pl / ul. Królowej Jadwigi 194/D1, 30-212 Kraków
Termin rozpatrzenia:	30 dni od daty otrzymania
Pozasądowe rozwiązywanie sporów:	Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z platformy ODR: https://ec.europa.eu/consumers/odr lub zwrócić się do Inspekcji Handlowej
Sąd właściwy:	Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika lub siedziby Organizatora – wg wyboru Uczestnika

7. Zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności

W przypadku gdy Organizator stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone.

Urszula Radwańska wykupiła zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności:

Podmiot zabezpieczający (ubezpieczyciel):	COMPENSA Vienna Insurance Group
Adres ubezpieczyciela:	Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
Telefon / e-mail:	22 501 61 00
Numer gwarancji ubezpieczeniowej:	COR777527
Właściwy organ (Marszałek Woj.):	Małopolskiego
Kontakt do organu:	22 501 61 00

Podróżni mogą kontaktować się z podmiotem zapewniającym ochronę lub z właściwym organem (Marszałkiem Województwa), jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

8. Kluczowe prawa podróżnych (informacja ustawowa)

Pełna informacja przed zakupem	Organizator ma obowiązek przekazać wszystkie istotne informacje przed zawarciem umowy.
Prawo do zmian umowy	Jeżeli organizator proponuje istotną zmianę, podróżny może zaakceptować zmianę lub odstąpić od umowy bez kosztów.
Obniżka ceny / odszkodowanie	Podróżnemu przysługuje obniżka ceny lub rekompensata za nienależyte wykonanie usług turystycznych.
Bezkosztowe odstąpienie	W przypadku nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym podróżny może odstąpić od umowy bez opłat i uzyskać pełny zwrot.
Pomoc w trudnej sytuacji	Organizator musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji podczas imprezy.

Zwrot wpłat przy niewypłacalności	W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty zostaną zwrócone z zabezpieczenia finansowego.
Reklamacje	Podróżny może zgłaszać nieprawidłowości w trakcie imprezy i składać reklamacje po jej zakończeniu.

Pełny tekst praw wynikających z dyrektywy (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Urszula Radwańska, ul. Królowej Jadwigi 194/D1, 30-212 Kraków, e-mail: info@tenniscamp-uradwanska.pl. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Potwierdzenie otrzymania formularza

Niniejszym potwierdzam, że otrzymałem(-am) niniejszy Standardowy Formularz Informacyjny imprezy turystycznej „Tennis Experience Ula Radwańska Marbella”, zapoznałem(-am) się z jego treścią i przyjmuję ją do wiadomości.