

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies na stronie internetowej Tennis Experience Ula Radwańska.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Urszula Radwańska

ul. Królowej Jadwigi 194/D1
30-212 Kraków

NIP: 676-228-54-29

e-mail: info@tenniscamp-uradwanska.pl

tel.: +48 793 110 007

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail.

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane podawane dobrowolnie przez Użytkownika, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane przekazywane w formularzu zgłoszeniowym,
- informacje dotyczące poziomu gry oraz wybranego wariantu uczestnictwa,
- informacje przekazane dobrowolnie w polu „Uwagi”,
- dane niezbędne do realizacji imprez turystycznych organizowanych pod marką Tennis Experience Ula Radwańska (np. informacje dotyczące zakwaterowania lub ubezpieczenia),
- dane dotyczące dokonanych płatności.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

a) zawarcia oraz realizacji umowy udziału w imprezach turystycznych organizowanych pod marką Tennis Experience Ula Radwańska – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

c) kontaktu z Uczestnikiem w sprawach organizacyjnych dotyczących wydarzenia – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);

d) udzielania odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

e) przesyłania informacji o kolejnych edycjach Tennis Experience, ofert specjalnych oraz materiałów przygotowanych we współpracy z partnerami Tennis Experience – wyłącznie po wyrażeniu dobrowolnej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług, w szczególności:

- operatorowi płatności Stripe Payments Europe Ltd.,
- podmiotom świadczącym usługi płatności elektronicznych,
- hotelom oraz obiektom sportowym uczestniczącym w organizacji wydarzeń,
- ubezpieczycielowi,
- dostawcom usług hostingowych i informatycznych,
- dostawcom usług poczty elektronicznej,
- Mailchimp (obsługa newslettera),
- Google Ireland Limited (Google Analytics oraz Google Ads),
- Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel),
- biuru rachunkowemu,
- kancelarii prawnej,

wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług wykorzystywani przez Administratora (w szczególności Google, Meta, Mailchimp oraz Stripe) mogą przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności Standardowych Klauzul Umownych lub innych mechanizmów zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz organizacji wydarzenia,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić dokonanie rezerwacji oraz realizację udziału w imprezie turystycznej organizowanej pod marką Tennis Experience Uła Radwańska.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje decyzji wobec Użytkowników w sposób zautomatyzowany oraz nie prowadzi profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na Użytkownika.

Polityka cookies

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Służą one zapewnieniu prawidłowego działania strony, poprawie jej funkcjonalności, prowadzeniu analiz statystycznych oraz działań marketingowych.

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Na stronie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

- **niezbędne** – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony,
- **funkcjonalne** – zapamiętujące preferencje Użytkownika,
- **analityczne** – wykorzystywane do analizy ruchu na stronie (Google Analytics),
- **marketingowe** – wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych (Google Ads oraz Meta Pixel).

Pliki cookies analityczne i marketingowe są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera cookies.

Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej lub poprzez zmianę preferencji w banerze cookies.

Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie wybranych funkcjonalności strony.

Newsletter

Osoby, które wyrażą dobrowolną zgodę, mogą otrzymywać drogą elektroniczną informacje o kolejnych edycjach Tennis Experience, ofertach specjalnych oraz materiałach przygotowanych we współpracy z partnerami Tennis Experience.

Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu świadczenia usług.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie internetowej.

Data obowiązywania: 22 lipca 2026 r.