WARUNKI UCZESTNICTWA

Tennis Experience Ula Radwańska (12–18 października 2026)

1. Organizator

Organizatorem imprezy turystycznej jest:

- Urszula Radwańska
- ul. Królowej Jadwigi 194/D1, 30-212 Kraków
- NIP: 676-228-54-29
- e-mail: info@tenniscamp-uradwanska.pl
- tel.: 793-110-007

2. Charakter i zakres imprezy

Przedmiotem usługi jest udział w kameralnej imprezie turystycznej „Tennis Experience Ula Radwańska" realizowanej w terminie 12–18 października 2026 w Royal Tennis Club Marbella.

Impreza obejmuje:

- 6 noclegów w standardzie hotelu (pokój 1- lub 2-osobowy),
- pełny pakiet gastronomiczny (śniadanie, obiad, kolacja),
- program tenisowy (treningi w małych grupach),
- zajęcia uzupełniające (motoryka, mobility, przygotowanie fizyczne),

Impreza ma charakter kameralny i premium, z ograniczoną liczbą uczestników.

3. Rezerwacja i płatność

1. Rezerwacja miejsca następuje po zaksięgowaniu wpłaty 20% wartości imprezy i po potwierdzeniu dostępności przez Organizatora.

Wpłata 20% ceny imprezy przy rezerwacji miejsca stanowi zaliczkę na poczet ceny imprezy. W przypadku rezygnacji Uczestnika powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy zaliczka podlega zwrotowi, z potrąceniem bezzwrotnej opłaty administracyjnej w wysokości 500 zł. W przypadku rezygnacji Uczestnika na 50 dni lub mniej przed rozpoczęciem imprezy zaliczka nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na poczet należnej opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z tabelą opłat za rezygnację.

2. Do momentu zaksięgowania płatności miejsce nie jest gwarantowane.
3. Liczba miejsc jest ograniczona – o uczestnictwie decyduje kolejność zaksięgowanych wpłat.
4. Ceny są cenami brutto i zawierają wszystkie należne podatki.

4. Rezygnacja i warunki odstąpienia od umowy

Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie w dowolnym momencie przed jej rozpoczęciem, składając pisemne oświadczenie na adres e-mail Organizatora.

W przypadku rezygnacji obowiązują następujące potrącenia odpowiadające rzeczywistym kosztom organizacyjnym Organizatora:

Termin rezygnacji przed imprezą	Potrącenie

powyżej 50 dni	Zwrot wpłaconej zaliczki z potrąceniem opłaty administracyjnej w wysokości 500 zł
Od 50 dni do 30 dni	50% ceny
29 dni lub mniej	100% ceny

Brak wpłaty pozostałej części ceny w terminie wskazanym w umowie może zostać uznany za rezygnację z udziału przez Uczestnika, co skutkuje naliczeniem opłaty za odstąpienie od umowy zgodnie z obowiązującą tabelą opłat.

Potrącenia zostały ustalone zgodnie z art. 47 ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych i odpowiadają rzeczywiście poniesionym kosztom organizacyjnym.

Niezależnie od terminu rezygnacji Organizator potrąca opłatę administracyjną w wysokości 500 zł za każdą dokonaną rezerwację. Opłata ta pokrywa koszty administracyjne związane z obsługą zgłoszenia, płatności, przygotowaniem dokumentacji oraz organizacją imprezy i nie podlega zwrotowi.

5. Przeniesienie uczestnictwa

Uczestnik może przenieść swoje uczestnictwo na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, po pisemnym poinformowaniu Organizatora. Przeniesienie jest bezpłatne, o ile nie wiąże się z dodatkowymi kosztami po stronie Organizatora.

6. Nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności

W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności mających istotny wpływ na realizację imprezy lub bezpieczeństwo Uczestnika w miejscu docelowym, Uczestnik ma prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy zgodnie z art. 47 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

7. Zmiany i realizacja programu

5. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia niezbędnych zmian w programie wynikających z czynników niezależnych, w szczególności warunków pogodowych lub dostępności infrastruktury.
6. O istotnych zmianach programu Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, o ile okoliczności na to pozwalają.
7. Zmiany nieistotne nie wpływają na ogólny charakter imprezy i nie stanowią podstawy do bezkosztowego odstąpienia od umowy.
8. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od odwołania.

8. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo Uczestnika

9. Uczestnik bierze udział w zajęciach sportowych adekwatnie do swojego stanu zdrowia i przygotowania fizycznego.
10. Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział w aktywnościach fizycznych objętych programem. W przypadku wątpliwości powinien przed imprezą zasięgnąć opinii lekarskiej.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z nieprzestrzegania przez Uczestnika zasad bezpieczeństwa lub instrukcji kadry trenerskiej.

9. Reklamacje

12. Wszelkie uwagi dotyczące realizacji imprezy Uczestnik powinien zgłaszać na bieżąco Organizatorowi, umożliwiając ich usunięcie w trakcie imprezy.
13. Reklamacje można składać mailowo na adres: info@tenniscamp-uradwanska.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
14. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, opis nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania.
15. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.

10. Zabezpieczenie finansowe

Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej, zapewniające Uczestnikom zwrot wpłat w przypadku niewypłacalności Organizatora oraz pokrycie kosztów powrotu do kraju. Szczegółowe informacje dotyczące zabezpieczenia dostępne są na żądanie Uczestnika.

11. Kontakt w trakcie imprezy

W trakcie imprezy Uczestnicy mają zapewniony bezpośredni kontakt z Organizatorem pod numerem telefonu: 793-110-007 (całą dobę w czasie trwania imprezy).

12. Minimalna liczba uczestników

Impreza realizowana jest przy minimalnej liczbie uczestników umożliwiającej jej przeprowadzenie. W przypadku jej nieosiągnięcia Organizator zastrzega prawo do odwołania imprezy, informując Uczestnika nie później niż na 20 dni przed jej rozpoczęciem. Uczestnikowi przysługuje wówczas pełny zwrot wpłaconej kwoty w terminie 14 dni.

13. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy i wypełnienia obowiązków prawnych, zgodnie z RODO. Szczegółowa klauzula informacyjna dostępna jest u Organizatora.

14. Wizerunek uczestnika

Podczas Tennis Experience mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania dokumentujące przebieg wydarzenia. Akceptując niniejsze Warunki Uczestnictwa, Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie swojego wizerunku przez Organizatora w celach promocyjnych poprzez publikację materiałów na stronie internetowej oraz oficjalnych profilach Tennis Experience w serwisach Facebook i Instagram. Z tytułu wykorzystania wizerunku Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie.

15. Postanowienia końcowe

16. Przystąpienie do imprezy równoznaczne jest z akceptacją niniejszych Warunków.
17. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
18. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika lub siedziby Organizatora, według wyboru Uczestnika.